

Průzkum spokojenosti zákazníků

Hodnocení firmy Bosch Rexroth, spol. s r.o. zákazníkem

Při této a následujících odpovědích využijte prosím naši 5-stupňovou škálu hodnocení:

- 1 = Vynikající služby, velmi spokojen/a
- 2 = Výborné služby, spokojen/a
- 3 = Ucházející služby, spíše spokojen/a
- 4 = Špatné služby, spíše nespokojen/a
- 5 = Velmi špatné služby, zcela nespokojen/a

Zákazník / Firma:

Jméno zástupce / funkce:

Odborná oblast:

DCH-I DCC DCL DCP DCH-M

Vypracoval:

Datum:

Oblast hodnocení	1	2	3	4	5	Komentář
1. Technika						
1.1. technická úroveň komponentů a systémů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
1.2. životnost a spolehlivost	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
1.3. technické podklady	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. Obchod						
2.1. ceny	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.2. dodací termíny	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.3. spokojenost se souvisejícími službami	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. Služby						
3.1. reklamace – způsob vyřízení	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.2. pogaranní servis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.3. poradenství, nabídka školení	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. Hlavní konkurenti						
5. Podíl Bosch Rexroth na celkovém nákupu (%)						