



## **Bosch-Leitbild Qualität**

- 1.** Wir wollen zufriedene Kunden. Das erreichen wir mit Erzeugnissen und Dienstleistungen, deren Qualität den Erwartungen unserer Kunden entspricht.
- 2.** Wir sehen das Streben nach Qualität als Verpflichtung für jeden Einzelnen - vom Geschäftsführer bis zum Auszubildenden.
- 3.** Unsere Richtlinien und Prozesse basieren auf internationalen Standards, Kundenanforderungen, unserem Wissen und unseren Erfahrungen. Ihre Kenntnis und verbindliche Einhaltung sind Grundlage für unsere Qualität.
- 4.** Qualität heißt für uns, die Dinge von Anfang an richtig zu tun. Prozessqualität senkt die Kosten und erhöht die Wirtschaftlichkeit.
- 5.** Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung. Wir wenden deshalb konsequent Methoden und Werkzeuge der vorbeugenden Qualitätssicherung an. Wir lernen aus Fehlern und beseitigen unverzüglich die Fehlerursachen.
- 6.** Zur Qualität unserer Erzeugnisse und Dienstleistungen tragen unsere Zulieferer wesentlich bei. Wir stellen daher an sie die gleichen hohen Qualitätsansprüche wie an uns selbst.

## **Bosch principy kvality**

- 1.** Chceme spokojené zákazníky. Toho dosáhneme s výrobky a službami, jejichž kvalita odpovídá očekáváním našich zákazníků.
- 2.** Usilování o kvalitu vidíme jako povinnost každého jednotlivce – od jednatele společnosti až po učně.
- 3.** Naše směrnice a procesy se zakládají na mezinárodních standardech, požadavcích zákazníků, na našich vědomostech a zkušenostech. Jejich znalost a závazné dodržování jsou základem naší kvality.
- 4.** Kvalita pro nás znamená dělat věci od začátku správně. S kvalitou procesu klesají náklady a zvyšuje se ekonomičnost.
- 5.** Vyvarování se chyb má prioritu před odstraňováním chyb. Používáme proto konsekventní metody a nástroje pro preventivní zajištění kvality. Učíme se z chyb a odstraňujeme neprodleně příčiny chyb.
- 6.** Ke kvalitě našich výrobků a služeb přispívají podstatně naši dodavatelé. Klademe na ně proto stejně vysoké nároky na kvalitu jako na nás samé.