

# Příručka dodavatele Logistika

Logistické požadavky skupiny Bosch



**BOSCH**

Technika pro život

## Obsah

Obsah .....	2
Předmluva .....	4
1. Logistika informací .....	5
1.1 Komunikace DODAVATEL – BOSCH .....	5
1.1.1 Kontaktní osoba .....	5
1.1.2 Dostupnost .....	5
1.2 Přenos informací .....	5
1.2.1 Klasický systém EDI .....	6
1.2.2 WebEDI .....	6
1.2.3 Koncepty řízení v nákupu .....	6
1.2.4 Transakce EDI .....	7
1.2.5 Průchodnost strojového zpracování .....	7
1.2.6 Údaje o dodání a přepravě / tisk štítků / dodací dokumenty .....	8
1.3 Zpracování zakázek .....	8
1.3.1 Průběh zakázky .....	8
1.3.2 Sledování zakázky (LAB) .....	9
1.3.3 Uvolnění výroby a materiálu .....	9
1.3.4 Řízení náběhu a zakončení .....	10
1.3.5 Zpracování zakázky za využití procesu VMI .....	10
1.3.6 Zpracování zakázky za využití procesu KANBAN .....	10
1.4 Controlling logistických služeb .....	10
1.4.1 Plnění dodávek .....	10
1.4.2 Zvláštní doprava .....	10
2. Logistika obalů .....	11
2.1 Stanovení způsobu balení .....	11
2.1.1 Vratné obaly .....	13
2.1.2 Nevratné obaly na jedno použití .....	14
2.2. Zacházení s prázdnými obaly .....	14
2.2.1 Pořizování .....	15
2.2.2 Správa prázdných obalů .....	16
2.2.3 Zajištění .....	16
2.2.4 Skladování, oprava a náhrada obalů .....	17
2.2.5 Čištění .....	17

3. Expediční logistika.....	17
3.1 Průběh zásilek.....	18
3.1.1 Dopravce .....	18
3.1.2 Zvláštní jízdy.....	18
3.1.3 Shromažďování expedičních jednotek (příp. kapitulu vymazat).....	18
3.1.4 Balíky (průběh GSP).....	18
3.1.5 Palety, klecové palety a velkoobjemové kontejnery (příp. vymazat).....	18
3.1.6 Maximální hmotnost balíkových jednotek .....	18
3.2 Dodací předpisy.....	19
3.3 Označení expedičních jednotek.....	19
3.3.1 Způsoby označení .....	19
3.3.2 Formát a umístění.....	20
3.4 Avizování transportu (při průběhu GSP).....	21
3.5 Dokumenty pro přepravu .....	21
3.5.1 Dodací list.....	22
3.5.2 Přepravní dokumenty.....	22
3.5.3 Celní dokumenty.....	22
3.6 Bezpečnost v dopravě zboží.....	23
4.0 Kvalita logistiky .....	23
4.1 Hodnocení výsledků dodavatele (LEB) – logistika .....	23
4.2 Reklamacce v oblasti logistiky.....	24
5. Výhled.....	25
6. Seznam zkratk.....	25
7. Seznam příloh .....	26

## Předmluva

Konkurence na národních i mezinárodních trzích v uplynulých letech silně vzrostla. Rostoucí individualita našich zákazníků představuje nejvyšší požadavky na náš podnik, a tím i na oblast logistiky co se týče kvality a pružnosti.

Z klasické funkce úloh, vztažených k toku materiálu a zboží, se dnes stala komplexní činnost managementu orientovaná na zákazníka.

Kvalita logistiky určuje zvyšující se konkurenceschopnost našeho podniku a stává se proto strategickým faktorem pro dosažení úspěchu.

Protože společnost Robert Bosch GmbH (dále jen „BOSCH“) však může dosáhnout takovéto vysoké míry jakosti jen společně se svými DODAVATELI, potřebuje spolehlivé a kompetentní obchodní partnery, kteří sledují stejné cíle orientované na zákazníka.

Tato příručka pro dodavatele pro oblast logistiky má pomoci zlepšit dodavatelské vztahy mezi příslušnými DODAVATELI firmy Bosch (dále jen „DODAVATEL“) a firmou BOSCH a minimalizovat ztráty z nedorozumění.

Uvedené předpisy tvoří všeobecně závazný rámec pro všechny výrobní oblasti firmy Robert Bosch GmbH, včetně napojených dceřiných společností. Tyto předpisy budou popřípadě doplněny pravidly specifickými pro daný závod, aby tak bylo možno přistoupit na speciální dodavatelské vztahy jednotlivých závodů.

Příručka je strukturována následovně:

- Text se vztahuje k všeobecným a standardizovaným pravidlům a procesům.
- Tabulky se vztahují ke specifickým požadavkům z pohledu příslušného závodu BOSCH jako zákazníka.

Dodatky mohou být potřebné na základě regionálních požadavků nebo dvoustranných smluv mezi BOSCH – závodem a jeho DODAVATELI. Lokální partner v BOSCH – závodě vám může poskytnout odpovídající informace.

Ručení DODAVATELE je upraveno ve smlouvě o dodávkách.

Robert Bosch GmbH  
Corporate Sector Purchasing and Logistics (CP/LOG)  
Poštovní přihrádka 10 60 50  
70049 Stuttgart  
Spolková republika Německo  
eMail: Bosch.Logistics@de.Bosch.com

## 1. Logistika informací

Komunikace mezi DODAVATELEM a společností BOSCH představuje základnu pro fungující spolupráci. K tomu je podstatné:

Včasné a bez výzev poskytované informace při změnách všech skutečností týkajících se dodavatelských vztahů (dohody, procesy atd.)

Dodržování a sledování učiněných dohod.

### 1.1. Komunikace DODAVATEL – BOSCH

#### 1.1.1. Kontaktní osoba

DODAVATEL musí vyjmenovat kontaktní osoby kompetentní za oblast logistiky (kontaktní osoba, zástupce, nadřízený – vždy e-mail, telefonní a faxové číslo).

Kontaktní osoba disponuje potřebnou odbornou kompetencí.

Jazyk pro komunikaci:

- jazyk příslušného odběratelského závodu BOSCH nebo
- angličtina (jako standard mezinárodní komunikace)

#### 1.1.2. Dostupnost

DODAVATELEM jmenovaná kontaktní osoba (popř. její zástupce) musí být dostupná v pracovních dnech minimálně od 7:00 do 17:00 hodin (místní čas u DODAVATELE).

Mimo výše uvedenou dobu (popř. při uzavření závodu) je připraveno „nouzové telefonní číslo“ na němž je k dosažení kvalifikovaná osoba.

## 1.2. Přenos informací

Pro dodavatelský vztah ke společnosti BOSCH platí jako základní předpoklad přenos informací prostřednictvím EDI. DODAVATEL používá EDI pro přijetí, popř. odeslání informací (např. odvolávky dodávky) od BOSCH. DODAVATELÉ bez stávajícího připojení EDI na BOSCH zavedou na základně časového harmonogramu odsouhlaseného s přijímajícím závodem BOSCH a odsouhlasených procesních kroků EDI.

Technické předpoklady a formáty zpráv podrobně upravuje platná smlouva o EDI.

Další informace je možno získat v brožurce o EDI, kterou je možno si vyžádat u příslušné kontaktní osoby BOSCH.

Rozlišují se dva druhy EDI: klasický systém EDI / WebEDI..

### 1.2.1. Klasický systém EDI

Pro předání dat objednávky používá společnost BOSCH tyto standardní formáty, aplikované v průmyslu:

REGION	STANDARDNÍ FORMÁT
A. Evropa	VDA, ODETTE, EDIFACT
B. Severní Amerika	AIAG, EDIFACT
C. Jižní Amerika	RND, EDIFACT
D. Jižní Afrika	VDA, ODETTE, EDIFACT
E. Austrálie	EDIFACT, ANSI
F. Asie	Formát EDI musí být odsouhlasen s přijímajícím závodem BOSCH. Standards platí pro:
- Korea	EDIFACT jako preferovaný standard
- Japonsko	ZEXEL systém pro lokální nákupy (importované díly: fax)

### 1.2.2. WebEDI

WebEDI je informační systém, založený na bázi internetu, pro DODAVATELE na komunikaci se společnostmi BOSCH (např. při malých odebíraných množstvích nebo v případě chybějící infrastruktury). Jedná se o alternativu ke klasickému EDI. Aplikaci poskytuje společnost [SupplyOn AG](http://www.supplyon.com) (internet: <http://www.supplyon.com>), s výjimkou závodů RBLA (jižní Amerika), které používají BeSIS.

### 1.2.3. Koncepty řízení v nákupu

V nákupu se zásadně rozlišuje mezi následujícími řídicími koncepty:

- Klasická metoda odvolávek dodávek (LAB)
- Vendor Managed Inventory (VMI) popř. řízení dodání (DCM)
- Kanban

BOSCH usiluje v rámci realizace produkčního systému BOSCH (BPS) vytvořit celý dodavatelský řetězec od zákazníka až po DODAVATELE pokud možno co nejdříve a bez plýtvání. S ohledem na logistiku nákupu BOSCH budou z tohoto důvodu, pokud to dovolí rámcové podmínky, přednostně využívány koncepty, které podporují orientaci na spotřebu (např. kanban, DCM, VMI) („dodej pouze to, co spotřeboval předešlý stupeň tvorby hodnoty“). BOSCH stanoví pro daný smluvní výrobek, který koncept řízení se použije (využití nejvhodnějšího principu řízení).

Principy řízení KANBAN, DCM a VMI podporuje nástroj založený na internetu, Inventory Collaboration Tool. Poskytovatelem tohoto nástroje pro BOSCH je SupplyOn.

Průběh LAB:

Odvolávky dodávek se předávají průběžně. Pravidelně se aktualizují a obsahují všeobecně údaje s horizontem minimálně 6 měsíců. Poslední odvolávka dodávky je závazná a nahrazuje dřívější odvolávky.

#### Průběh VMI:

U systému Vendor Managed Inventory (VMI) poskytne BOSCH DODAVATELI k dispozici hrubou potřebu a zásoby dílů, které se mají dodat. DODAVATEL řídí dodávku/plánované dodávky dílů tak, aby se zásoby na skladě VMI (zpravidla konsignační sklad) nacházely v rozmezí minimální/maximální hranice. BOSCH a DODAVATEL musí dohodnout tyto hranice.

#### Průběh DCM (Delivery Control Monitor):

Průběh podobný jako u VMI (min. /max. zásoby), ale čisté řízení zásob závisí na spotřebě.

Při dosažení objednací hladiny systém vytvoří návrh na dodání (např. naplnění po maximální hranici). Podle dohody se závodem se musí použít přesně tento návrh na dodání nebo jej DODAVATEL může přizpůsobit se zohledněním dohodnutých min./max. hranic.

Tato metoda řízení se může použít jako předstupeň systému KANBAN (přesné řízení produktů s konst. spotřebou; často s dodávkami několikrát denně)

#### Průběh KANBAN

Spouštěčem je odběr/spotřeba KANBANů (přepravek) z oblastí zásobování v blízkosti produkce (supermarketů). Tento řídicí koncept se aplikuje převážně u dílů A a B s plynulou spotřebou, jedná se o preferovanou formu dodávání.

V rámci průběhu KANBAN se předají dodatečně jako výhled informace potřebné k uvolnění materiálu pro výrobu. Pro dodávku je ovšem závazná výhradně odvolávka KANBAN.

Na základě použitého konceptu řízení vyplývají případné rozdíly v průběhu, které jsou charakterizovány dále.

### 1.2.4. Transakce EDI

DODAVATELÉ s připojením EDI k BOSCH používají přinejmenším obchodní případy EDI „odvolávka dodání“ (u VMI podle hrubé potřeby) a „dodací a transportní údaje“.

Použití obchodních případů „pohyby na skladě“ (obzvláště při dohodě o konsignaci) a „metoda dobropisování“ se dohodne podle daného stanoviště.

Pokud DODAVATEL používá WebEDI, musí na vyžádání BOSCH použít obchodní případ „avízo spedice“ (avizování transportu).

Principy řízení VMI a eKANBAN mají rozhraní EDI. Mohou se zařídit specificky pro daná stanoviště.

### 1.2.5. Průchodnost strojového zpracování

Informace o objednávkách a zásobách předané DODAVATELI pomocí klasického EDI by se měly převzít do procesu zpracování informací DODAVATELE bez další manuální evidence/zpracování.

Cílem je automatické převzetí do daného systému plánování produkce (PPS) DODAVATELE. To zahrnuje např. rozpad do kusovníků, automatické vygenerování a předání objednávek subdodavatelům, dále záznam do plánování kapacity a řízení výroby.

Přitom se musí zaručit průchodnost systému pro celkový proces plánování, produkce a expedice. Musí se zabránit výpadkům informačních médií.

Rozhraní mezi systémy se musí pravidelně kontrolovat, aby byl zajištěn správný a úplný přenos dat.

### 1.2.6. Údaje o dodávkách a přepravě / tisk štítků / dodací dokumenty

V rámci dodavatelského příjmu materiálů poskytuje DODAVATEL k dispozici pro avizování a evidenci dat dodací a transportní doklady (přes klasický nebo WebEDI) současně se zhotoveným dodacích dokumentů.

Dodací dokumenty / etikety vytvoří DODAVATEL v expedičním systému podle následujících standardů.

REGION	STANDARD
A. Evropa	VDA
B. Severní Amerika	AIAG
C. Jižní Amerika	RND (ASN) a VDA (dodací dokumenty / etikety)
D. Jižní Afrika	VDA
E. Austrálie	EDIFACT, ANSI QSP0703-906 (interní průběh)
F. Asie	Standard se musí odsouhlasit s přijímajícím závodem BOSCH; Standard pro:
- Japan	ZEXEL systém pro lokální nákupy (Import: VDA)

Pokud DODAVATEL použije SupplyOn WebEDI, může pomocí tohoto nástroje vytvořit expediční dokumenty.

Informace o označení zboží se musí v maximální možné míře převzít z odvolávky dodání EDI.

## 1.3. Zpracování zakázek

DODAVATEL obdrží roční odvolávaná množství/objem jako nezávazný výhled. Na jejich základě DODAVATEL zajistí,

- aby jeho produkční kapacita byla dostačující pro tento objem
- aby byli jeho subdodavatelé schopni dodat adekvátně vstupní materiál.

### 1.3.1. Průběh zakázky

Termíny uvedené v odvolávce dodání (průběh LAB) jsou termíny příchodu k BOSCH.

Odlišná ustanovení se musí dohodnout zvlášť. DODAVATEL prověří úplnost, správnost a přijatelnost přijaté odvolávky dodání (např. jméno DODAVATELE, číslo dílu, množství, termín).

V případě nesrovnalostí se DODAVATEL neprodleně spojí s kontaktní osobou BOSCH.

Odvolávky dodání (proces LAB) jsou pro DODAVATELE závazné, pokud jim do dvou pracovních dní po příchodu neoponuje a nesdělí BOSCH, že požadavky nemůže splnit, nebo může splnit pouze odlišně. Potvrzení zakázky zásadně není nutné.

DODAVATEL musí při výskytu procesních odchylek prokázat funkční eskalační management.

### 1.3.2. Sledování zakázky

DODAVATEL provádí nepřetržitě interní sledování zakázek. DODAVATEL může kdykoli poskytnout informaci o pokroku výroby. DODAVATEL zajistí stále transparentní sledování zakázek u svého subdodavatele.

DODAVATEL musí zavést systém včasné výstrahy pro rozeznání problémů s dodáváním. K dispozici musí být nouzové plány a efektivní krizový management a na požádání je třeba je doložit.

Pokud se vyskytnou poruchy, které mají dopad na termín dodání nebo dodané množství vůči BOSCH, DODAVATEL musí zavést nutná opatření. Pokud je patrné, že i navzdory učiněným opatřením nemohou být dodrženy sjednané termíny nebo množství, DODAVATEL o tom musí bez vyzvání a neprodleně informovat kontaktní osobu BOSCH emailem, faxem a sdělit nový termín dodání, popř. nové dodané množství.

Kromě toho informuje DODAVATEL společnost BOSCH na výzvu minimálně o těchto bodech:

1. Příčina problému se zásobováním
2. Produkční kapacity pro díly ve skluzu a průběžné doby běhu strojů a pracovní časy, které jsou vzaty za základ (počet hodin za pracovní den, počet pracovních dní za týden)
3. Prověřené alternativní možnosti výroby (zásadně v souladu s požadavky BOSCH na kvalitu)
4. Alternativní díly k dodání (zásadně v souladu s požadavky BOSCH na kvalitu)
5. Prověření rozdělení dávky/dílčí dodávky
6. Možnost zkrácení dodací lhůty prostřednictvím zvláštní přepravy
7. Informace/ eskalace v rámci organizace DODAVATELE

Pokud není možné nalézt shodné řešení, tak je třeba zapojit kontaktní osobu dodavatele na vyšší úrovni řízení až po vedení společnosti DODAVATELE.

Příslušná smlouva o dodávkách reguluje ručení DODAVATELE pro případ pozdní dodávky.

### 1.3.3. Uvolnění výroby a materiálu

DODAVATEL je povinen dodat objednané produkty a případně s tím spojené další materiály.

Uvolnění výroby jsou právně závazné objednávky hotových výrobků, které se musí dodat v termínech dodání uvedených v poslední aktualizované odvolávce.

Uvolnění materiálu jsou základem pro povinnosti odběru výchozích materiálů ze strany BOSCH, které DODAVATEL objednal pro produkci množství, které BOSCH uvedl v odvolávce.

Uvolnění výroby a materiálu se vztahuje na termíny příchodu k BOSCH.

Příslušná dodavatelská smlouva upravuje všeobecně období pro uvolnění výroby a materiálu. Pokud sjednaná uvolnění prokazatelně nestačí pro zachování schopnosti dodávat, DODAVATEL může v ojedinělých případech zažádat u kontaktní osoby BOSCH o prodloužení uvolnění materiálu nebo si vyžádat dodatečné výhledové údaje. Potřebná množství nad rámec uvolnění výroby a materiálu jsou nezávazné naplánované počty (výhled), podle nichž DODAVATEL řídí svoji výrobní kapacitu.

Pokud BOSCH stornuje objednávku v rámci uvolnění výroby, aniž by uvedl další odvolávky v plánovacím horizontu, rozhodne BOSCH o odběru produktů v rámci přiměřeného období nebo o zaplacení sjednané kupní ceny.

Pokud BOSCH stornuje objednávku v rámci uvolnění materiálu, aniž by uvedl další odvolávky v plánovacím horizontu, BOSCH uhradí DODAVATELI náklady vynaložené na materiál – za předpokladu, že DODAVATEL prokáže, že nemůže příslušný materiál jinak spotřebovat v přiměřeném období. BOSCH si vyhrazuje právo odebrat zaplacené suroviny.

#### **1.3.4. Řízení náběhu a zakončení**

Ve fázi náběhu a zakončení produkce očekává BOSCH zvýšenou flexibilitu DODAVATELE. K tomu je nutné plánování kapacity, aby bylo možné dodat v požadovaných termínech a množstvích i malé počty kusů.

Plánování kapacity se musí včas odsouhlasit mezi BOSCH a DODAVATELEM.

#### **1.3.5. Zpracování zakázky s využitím procesu VMI**

U VMI (DCM) platí obdobně procesy a dohody popsané v oddílech 1.3.1 až 1.3.4. Na odchylky je poukázáno v následujícím:

U VMI se zpravidla na místě odvolávek dodání předají hrubé potřeby (=produkční potřeby), na jejichž základě DODAVATEL řídí dodávku tak, aby se stav VMI nacházel v rámci sjednaných min./max. hranic (viz také 1.2.3).

Hrubé potřeby jsou základem pro uvolnění materiálu a výroby. Také zde platí období sjednaná v dodavatelské smlouvě.

#### **1.3.6. Zpracování zakázky s využitím procesu KANBAN**

U systému KANBAN vyvolá vyprázdnění nádoby KANBAN odvolávku. Naplnění KANBAN proběhne v rámci stanovených dodacích lhůt.

Elektronická odvolávka KANBAN se předá prostřednictvím WebEDI nebo stávajících rozhraní EDI.

### **1.4. Controlling logistických služeb**

DODAVATEL sleduje minimálně následovně uvedené měrné veličiny ke zjištění svého logistického výkonu a na poptávku poskytne tyto výsledky k dispozici. Interní vizualizace výsledků DODAVATELE se doporučuje příslušným oddělením.

#### **1.4.1. Plnění dodávek**

DODAVATEL disponuje systematikou ke sledování a měření plnění dodávek (termín a množství) s ohledem na údaje objednávky přijímajícího závodu BOSCH. Měření a znázornění proběhne minimálně na měsíčním základě.

#### **1.4.2. Zvláštní doprava**

Zvláštní doprava (např. zvláštní jízdy, lety) je přeprava, která se liší od pravidelného průběhu sjednaného v dodavatelské smlouvě mezi DODAVATELEM a BOSCH. Slouží ke zkrácení cyklu a dodatečně se provádí k pravidelné přepravě.

DODAVATEL vede minimálně měsíčně záznamy o zvláštních jízdách, za které je zodpovědný, (minimálně počet, dodatečné náklady na dopravu, příčina) a na vyžádání o nich informuje BOSCH.

## 2.0 Logistika obalů

### 2.1 Stanovení způsobu balení

Balení se musí zásadně stanovit mezi společností BOSCH a DODAVATELEM na základě ekologických, ekonomických a kvalitativních kritérií, která jsou stanovena v katalogu požadavků BOSCH.

V rámci procesu vzniku produktu může DODAVATEL provést vývoj obalů, pokud je to výhodné na základě procesního a produktového know-how DODAVATELE. Kompetentní plánovač obalů společnosti BOSCH a DODAVATEL dohodnou následovně druh balení specifický pro daný produkt formou balícího předpisu, který je závazný pro budoucí dodávky smluvních produktů.

Dodržení balícího předpisu je zohledněno v hodnocení dodavatele.

DODAVATEL musí dbát následujících zásad:

Eliminovat zbytečné obaly. Balení nesmí být větší a nákladnější, než je nezbytně nutné pro zajištění ochrany zboží.

Množství výplňového materiálu se musí snížit na minimum.

Při použití vratných a nevratných obalů se musí použít recyklovatelné obalové materiály a tyto označit v souladu s předdefinovanými požadavky odpadového hospodářství.

Použití pouze jednodruhových materiálů. Kompozitní materiály nejsou přípustné.

Při ekonomickém a kvalitativním porovnání vratného a nevratného obalu jsou preferovány vratné obaly.

Je třeba preferovat vratné obaly shromažďování (europaleta, klecová europaleta, VDA-KLT, atd.) před vratnými obaly, které nelze shromažďovat. Vložky (blistry) se proto musí přednostně stanovit jako jednorázový obal.

Vratné obaly by měly odpovídat standardním velikostem. Specifický design a jiné velikosti jsou přípustné pouze v případě zvláštních požadavků přepravovaného materiálu.

Vratné obaly musí být zkonstruovány tak, aby bylo možné je kompletně vyprázdnit a lehce očistit a usušit.

Speciální požadavky pro obalové materiály ze dřeva v mezinárodním obchodě:

Pro mezinárodní obchod s obalovým materiálem z masivního dřeva je třeba dodržovat fytohygienická ustanovení IPPC (International Plant Protection Convention – Mezinárodní úmluva o ochraně rostlin), podřízené organizace FAO (Food and Agriculture Organization – Potravinová a zemědělská organizace OSN), v aktuální platné verzi. Odchytky od ustanovení musí být podrobně schválené.

Informace k ustanovením IPPC a nařízením specifickým pro jednotlivé státy je možné stáhnout na následujícím odkazu:

<https://www.ippc.int/IPP/En/default.jsp>

Dále se musí dodržovat následující požadavky specifické pro jednotlivé regiony

REGION	POŽADAVKY NA DODÁVKY Z JINÝCH REGIONŮ PODLE ... (dle platného stavu IPPC)
A. Evropa	standard IPPC; odkorněné dřevo  <u>Poznámka:</u> Ustanovení se nevztahuje na obalový materiál z masivního dřeva z evropských zemí, který se dováží jako zboží (nepoužívá se jako obal). Časově omezená úprava pro skladované dřevo do 13.12.06 (bez kůry a napadení škůdci).
B. Severní Amerika	standard IPPC
C. Jižní Amerika	Odsouhlasit se závodem BOSCH
D. Jižní Afrika	Odsouhlasit se závodem BOSCH
E. Austrálie	Je třeba nutně dodržovat přísné australské požadavky na karanténu (Australian Quarantine and Inspection Service (AQIS) <a href="http://www.daff.gov.au/aqis">www.daff.gov.au/aqis</a> ) S každou dodávkou je nutné poslat i prohlášení o balení Všechny použité dřevěné materiály musí odpovídat směrnici ISPM15 (ISPM15 ražení ve dřevě) Prohlášení o obalu musí uvádět, zda materiál odpovídá ISPM15. Pokud ne, musí být předložen v okamžiku dodání certifikát o dezinfekci (Fumigation Certificate). Při balení není povolené drsné nebo křehké dřevo Balící předpis FLC/LCL V případě obalového materiálu z neošetřeného dřeva je zapotřebí certifikátu o zpracování/dezinfekci. Použití slámy, kůry nebo podobných materiálů je zakázáno. Dodávky čistí a přebalí AQIS – Všechny z toho vzniklé náklady musí nést dovozce. Musí se počítat se zpožděním dodací lhůty 6-9 dní. Certifikát dodavatele obalů v případě překližky, dřevotřískové desky, lesklé lepenky atd.
F. Asie	Odsouhlasit se závodem BOSCH. Standardy platí pro:
- Čínu	Odkorněné dřevo Tepelná úprava (56° C teplota jádra / 30 minut) Technické sušení (pokud se dosáhne hodnot tepelné úpravy) Dezinfekce methylbromidem Schválený popis Oficiální certifikát o zdravotní nezávadnosti Musí být uděleno „Prohlášení o nedřevěném obalovém materiálu“ k používání sekundárních dřevních produktů a obalového materiálu, který není z masivního dřeva.
- Jižní Koreu	standard IPPC
- Indii	standard IPPC Oficiální certifikát o zdravotní nezávadnosti

Související podklady:

REGION	PODKLADY
A. Evropa	VDA 4500 (systém malých nosičů (KLT)-systém) VDA 4902 (vsačky na zboží pro čárový kód) ESD- předpisy z DIN EN 61340-5-1 EU- směrnice na balení DIN EN 13427 – DIN EN 13432
B. Severní Amerika	Viz <a href="http://www.Boschnasuppliers.com">www.Boschnasuppliers.com</a>
C. Jižní Amerika	VDA 3214 (systém KLT pro velmi malé díly) VDA 4314, VDA 6421 a VDA 6428 (rovněž systém KLT. Pro malé díly)
D. Jižní Afrika	VDA 4500 (systém malých nosičů (KLT) systém) VDA 4902 (vsačky na zboží pro čárový kód) ESD- předpisy z DIN EN 61340-5-1 EU- směrnice na balení DIN EN 13427 – DIN EN 13432
E. Austrálie	QSP0703-906 (interní proces)
F. Asie	Ostatní použitelné dokumenty je třeba odsouhlasit se závodem BOSCH. Standardy platí pro:
- Čínu	GB10819-89 dřevěné palety GB12464-90 dřevěné palety; GB6453-86 karton

### 2.1.1 Vratné obaly

a) Nosiše nákladu schopné shromažďování

Před první dodávkou se musí s příslušným závodem BOSCH odsouhlasit použité obaly.

REGION	NOSIČ NÁKLADU
A. Evropa	Europaleta a klecová europaleta, nosnost max. do 1000 kg Přednost: podle doporučení VDA 4500 VDA-KLT (RL), podle doporučení VDA 4504 VDA-R-KLT-ESD (elektricky vodivé), zvláštní průběh: C,-R-KLT; víko podle VDA 4500, plastová paleta
B. Severní Amerika	Viz <a href="http://www.Boschnasuppliers.com">www.Boschnasuppliers.com</a>
C. Jižní Amerika	Palety PBR (brazílský standard) 1000mmX1200mm. Přenost: podle doporučení VDA 4500 VDA "KLT" systém malých nosičů KLT (RL), Podle doporučení VDA 4504 VDA-R-KLT-ESD (elektricky vodivé), Zvláštní průběh: C,-R-KLT, víka podle VDA 4500; plastová paleta Je zapotřebí, aby bylo možné přepravky naskládat na sebe a složit, aby byla zajištěna námořní a letecká doprava bez poškození.
D. Jižní Afrika	CHEP a TRENSTAR
E. Austrálie	CHEP, CEVOL Stillages
F. Asie	Nosič je nutno odsouhlasit se závodem BOSCH Standardy platí pro:
- Čínu	Palety bez červů
- Hong Kong	Dřevěné palety (bez červů). Velikost vychází z evropského standardu.
- Malajsii	Plastové přepravky a žebrované přepravky
- Japonsko	Dřevěné palety. Standardizované vratné plastové přepravky. Speciální vratné plastové přepravky.

## b) Nosiče neumožňující shromažďování

Použití speciálních nosičů neumožňujících shromažďování je přípustné pouze tehdy, pokud není možné použít nosiče schopné shromažďování. V každém případě musí Bosch před dodávkou schválit tyto speciální nosiče.

V tomto případě se jedná například o

- samonosné nosiče,
- jiné plastové přepravky, případně s vložkami/blistry anebo elektrickou vodivostí  
plastové palety pro skladování ve výškových regálech (1200 x 800 mm)
- velké nosiče jako např. klecové palety s vložkami

**2.1.2 Jednorázové nevratné obaly**

a) preferovaný obalový materiál:

REGION	MATERIÁL
A. Evropa	Plasty: ABS, PS, PE, PP, EPP Vlnitá lepenka podle DIN 55468 Hladká lepenka Dřevo (pouze u palet)
B. Severní Amerika	viz <a href="http://www.Boschnasuppliers.com">www.Boschnasuppliers.com</a>
C. Jižní Amerika	Jako evropský standard. Je zapotřebí možnosti skládat přepravky na sebe a sestavovat je, aby byla zajištěna námořní a letecká přeprava bez poškození
D. Jižní Afrika	Vlnitá lepenka podle DIN 55468
E. Austrálie	Plasty, karton, tray (styropor)
F. Asie	Preferovaný obalový materiál je nutno stanovit po konzultaci se závodem BOSCH – s výjimkou pro:
- Hong Kong	Dřevěné palety
- Malajsie	Papírová buničina
- Japonska	Plast, karton, dřevěné palety, papír, vlnitá lepenka

b) nepovolený obalový materiál:

- PVC
- výplňový materiál na potravinové bázi
- umělohmotné sendviče
- pěna pro balení, např. molitan

DODAVATEL použije tento obalový materiál pouze ve výjimečných případech a pouze po předešlé konzultaci se společností BOSCH.

**2.2 Zacházení s prázdnými obaly**

Pro dosažení a zajištění společných cílů kvality, zásobování a zásob respektuje DODAVATEL následující pravidla o zacházení s prázdnými obaly mezi společností BOSCH a jejími dodavateli.

## 2.2.1 Pořizování

a) VDA-KLT / europalety / klecové europalety schopné shromažďování

REGION	PRÁZDNÉ OBALY
A. Evropa	VDA "KLT" systémy malých nosičů Europalety Klecové europalety
B. Severní Amerika	viz <a href="http://www.Boschnasuppliers.com">www.Boschnasuppliers.com</a>
C. Jižní Amerika	"KLT" systémy malých nosičů Palety PBR (1000mmx1200mm)
D. Jižní Afrika	CHEP a TRENSTAR
E. Austrálie	CHEP, CEVOL Stillages
F. Asie	Prázdné obaly schopné shromažďování je třeba určit v souladu se závodem BOSCH – s výjimkou pro:
- Malajsie	Plastové cívky pro PgW (divize Power Tools)

S výhradou jiné dohody obdrží DODAVATEL nosiče schopné shromažďování na definovaný stav zásob výrobků ve skladu (zpravidla 3 dny) bez naúčtování poplatku za užívání (základ: budoucí odvolávky dodání; tranzitní zásoby).

Obaly schopné shromažďování, které jsou nutné pro interní výrobní procesy DODAVATELE, si musí obstarat DODAVATEL.

Ve výjimečných případech je nutné dohodnout s BOSCH zvláštní pravidla.

Pro europalety a klecové europalety platí pravidla Evropské asociace pro palety (European Pallet Association, internet: <http://www.epal-pallets.org> ).

b) Speciální nosiče, které nelze shromažďovat

b1) Speciální nosiče BOSCH - jako v bodě a).

Nákup speciálních nosičů BOSCH se uskutečňuje výhradně prostřednictvím společnosti BOSCH.

Speciální nosiče schopné shromažďování, které jsou nutné pro interní výrobní procesy DODAVATELE, si musí obstarat DODAVATEL. (DODAVATEL v tomto rámci využije po dohodě nákupních podmínek Bosch.)

b2) Speciální nosiče od DODAVATELE

Obstarání speciálních nosičů převezme sám DODAVATEL. Náklady na koupi speciálních nosičů přebírá BOSCH, pokud nejsou zahrnuty v ceně dílu.

Výše oběžných zásob nutných pro BOCH (viz bod a), nákupní cena se odsouhlasí se společností Bosch.

c.) jednorázové obaly

Náklady na jednorázové obaly a jejich obstarání musí nést zásadně DODAVATEL.

## 2.2.2 Správa prázdných vratných obalů

DODAVATEL vede stavy prázdných vratných obalů a odsouhlasuje je s bezprostředním partnerem, se kterým výměna probíhá, tj. s BOSCH nebo externím poskytovatelem služeb (EDL) pověřeným společností BOSCH.

BOSCH vede stavy prázdných vratných obalů minimálně pro prázdné vratné obaly specifické pro BOSCH a pro VDA-KLT, které lze shromažďovat. Stavy se DODAVATELI sdělují měsíčně. Reklamacce musí být uplatněny do 14 kalendářních dnů u kompetentní správy prázdných vratných obalů (BOSCH nebo EDL) s předložením kopie dokladu (dodací list). V opačném případě je považován uvedený stav za potvrzený DODAVATELEM. Množstevní rozdíly musí DODAVATEL vyjasnit s podporou kompetentního plánovače obalů BOSCH, popř. EDL.

V tomto rámci musí DODAVATEL při příjmu prázdných obalů neprodleně po zjištění závady dodaných prázdných obalů, jako je např. množstevní rozdíl, znečištění, poškození, vystavit reklamaci s uvedením dodacího listu, fotografickým důkazem a stručným popisem a dát k dispozici kompetentnímu disponentovi prázdných vratných obalů Bosch.

Pokud je závada patrná již při převzetí od dopravce, musí řidič dopravce tuto závadu potvrdit na dodacích dokladech. Nečisté potvrzení se rovněž musí předložit disponentovi prázdných vratných obalů Bosch, jinak nemůže být závada uznána. Další postup se musí vzhledem k případu odsouhlasit s disponentem prázdných vratných obalů Bosch.

Pro europalety a pro klecové europalety, které lze shromažďovat, platí místní a v daném odvětví běžná ustanovení. Pokud jste na pochybách, platí pravidla Evropské asociace pro palety (European Pallet Association, internet: <http://www.epal-pallets.org>).

Množstevní rozdíly nebo úbytek se musí neprodleně vyrovnat podle principu zavinění v aktuální pořizovací hodnotě.

## 2.2.3 Zajištění

Pokud DODAVATEL opomene včas vyžádat nebo obstarat obaly, musí zaplatit tímto vzniklé vícenáklady (např. náklady na přepravu, náklady na přebalení).

### a) Europalety / klecové europalety, které lze shromažďovat

Pro europalety a pro klecové europalety, které lze shromažďovat, platí místní a v daném odvětví běžná ustanovení. Pokud jste na pochybách, platí pravidla Evropské asociace pro palety (European Pallet Association, internet: <http://www.epal-pallets.org>).

### b) BOSCH – specifické prázdné obaly a VDA-KLT, které lze shromažďovat

DODAVATEL písemně vyžádá potřebné prázdné vratné obaly včas (se zohledněním mimo jiné doby jejich přepravy). Množství požadovaných obalů stanoví BOSCH na základě splatného objemu dodávky. Vyžádané prázdné vratné obaly BOSCH připraví na definovaném místě dodání (podle sjednaných dodacích podmínek), a to bez nákladů pro DODAVATELE. V rámci průběhu KANBAN se může sjednat výměna 1:1 plných za prázdné vratné obaly mezi společnostmi BOSCH a DODAVATELEM.

## 2.2.4 Skladování, oprava a náhradní obstarání

DODAVATEL je po převzetí prázdných vratných obalů od přepravce zodpovědný za řádné skladování prázdných obalů, chráněné před povětrnostními vlivy. V tomto smyslu se musí prázdné vratné obaly skladovat tak, aby se vyloučilo znečištění před a po výrobním procesu. Pokud během tohoto období dojde ke znečištění, DODAVATEL musí na vlastní náklady vyčistit prázdné obaly, které mu poskytla společnost BOSCH.

BOSCH vrátí poškozené prázdné obaly Bosch do původního stavu, popřípadě je sešrotuje.

BOSCH naúčtuje 50% nákladů na opravu, popř. nové pořízení DODAVATELI, pokud nebyla učiněna jiná dohoda mezi společnostmi BOSCH a DODAVATELEM.

Obalové materiály, které se používají současně u několika DODAVATELŮ, se rozúčtují podle daného podílu používaných prázdných vratných obalů.

## 2.2.5 Čištění

Prázdné vratné obaly musí odpovídat potřebnému stupni čištění výrobku, popř. zadání BOSCH. Zodpovědnost nese DODAVATEL.

a) Prázdné vratné obaly, které lze shromažďovat

Prázdné vratné obaly, které lze shromažďovat, musí DODAVATEL před použitím očistit. Čištění proběhne podle potřebného stupně čistoty výrobku, popř. zadání BOSCH.

Z prázdných obalů se musí odstranit neplatná identifikace zboží (např. nálepky, popř. visačky).

b) Prázdné obaly, které nelze shromažďovat

BOSCH dává DODAVATELI k dispozici specifické prázdné obaly již očištěné.

Pokud je nutné dodatečné čištění, přebírá BOSCH náklady na čištění pouze na základě důkazu, že byly prázdné obaly již dodány špinavé. Dodatečné čištění se musí předem konzultovat s BOSCH. (viz čištění prázdných vratných obalů).

## 3. Expediční logistika

V rámci produkčního systému praktikovaného u Bosch (BPS) je vytyčen cíl dostat se ze dvouúrovňového vedení skladu k zásobování bez skladování. K tomu se používají vedle klasického transportního průběhu prostřednictvím místní spedice (GSP) také v rostoucí míře koncepty Milk Run (hromadné denní svozy). Na rozdíl od konceptu GSP probíhá u tohoto konceptu svoz v exaktně stanovených časových oknech (případně několikrát denně).

Milkrun se používají ideálně v kombinaci s řízením spotřeby (např. KANBAN) při vysoké frekvenci dodání s konstantní spotřebou.

Zmíněné přepravní koncepty se používají u regionálních a zámořských dodavatelů přes cross-dock, zatímco u lokálních DODAVATELŮ a dílů A, B se mnohonásobně provádí dodávky Ship to Line.

V dalším textu upozorníme na zvláštnosti v souvislosti s těmito formami dodávání.

Pro dodávky do závodů BOSCH v severní Americe DODAVATEL musí dodržovat zvláštní pokyny k expedici a zadání ohledně balení a popisu.

Pokyny najdete na <http://www.Boschnasuppliers.com>.

### **3.1. Průběh zásilek**

Dopravce potvrdí při převzetí počet a druh převzatých balíků, popř. expedičních jednotek, nikoli však jejich obsah, hodnotu nebo hmotnost.

Všechny dokumenty včetně nákladního listu, dodacího listu anebo obchodní faktury musí dopravce během přepravy dopravovat odděleně od materiálu.

Dobu nakládky a zadané časové okno u DODAVATELE a ostatní individuální zadání odsouhlasí DODAVATEL se speditérem nebo jsou stanoveny u konceptů MilkRun.

Nejvyšší prioritu má přesné, kompletní a bezpečné dodání ke společnosti BOSCH.

#### **3.1.1. Dopravci**

DODAVATEL používá zásadně spedice a balíkové služby, které předepsal BOSCH. Výjimky jsou povoleny pouze v odůvodněných případech a po předešlém písemném schválení disponenta společnosti BOSCH.

#### **3.1.2. Zvláštní jízdy**

Zvláštní jízdy organizuje zpravidla DODAVATEL. DODAVATEL zkontaktuje s BOSCH přepravce, který má být zvolen.

Převzetí nákladů za zvláštní jízdy nese ten, kdo je ZAPŘÍČINIL. Pokud BOSCH převezme náklady, je předem zapotřebí písemné prohlášení o jejich převzetí, vytavené kompetentním disponentem společnosti BOSCH.

#### **3.1.3. Shromažďování expedičních jednotek**

V případě průběhu GSP (oblastní spedice) předá DODAVATEL přepravci (spedice, balíková služba) všechny expediční jednotky logisticky optimalizované. Zde se musí – je-li to možné - sdružovat několik menších jednotek do větší expediční jednotky za respektování všeobecně známých rozměrových a hmotnostních omezení.

#### **3.1.4. Balíky (průběh GSP)**

Balíčky s maximální hmotností do 31,5 kg a v rámci maximálních rozměrů pásu balíkové služby jsou obecně zpracovávány přes předepsané balíkové služby.

Při počtu více než 10 balíčků za jeden pracovní den z jednoho místa vykládky BOSCH se balíky sdruží do jedné logisticky užitečné expediční jednotky a zparcují se přes předepsanou spediční společnost.

#### **3.1.5. Palety, klecové palety a velkoobjemové kontejnery**

Zásadně se zde musí dbát na to, aby expediční jednotka obsahovala zboží stejného druhu.

#### **3.1.6. Maximální hmotnost balíkových jednotek**

DODAVATEL respektuje regionální / lokální směrnice pro hmotnost jednotlivých balíčků.

## 3.2. Dodací předpisy

DODAVATEL dodržuje následující pravidla:

Musí se dodržet základní rozměry palet. Musí se vyloučit výčnělky a přesahující části.

Všechny expediční jednotky musí DODAVATEL zabalit tak, aby byly zajištěné pro přepravu a proti zásahu do nich.

Balíčky se musí balit podle jednotlivých typů. Rozdílné revizní výrobky nesmí být sdruženy v jednom balíčku.

Balíčky se musí sloučit do jedné jednotky na expediční jednotce zajištěné pro přepravu a zajistit proti sesmeknutí během přepravy.

Minimálně přepravky v nejvyšší vrstvě se musí uzavřít víkem.

Musí se použít kapsy na etikety.

Upevnění visaček zboží na vratných obalech se musí provést pomocí lehce odstranitelných lepících bodů, které nezanechávají zbytky, nebo lepících pásek. Lepení visaček na zboží na vratné obaly je zakázáno.

Při dodávce v KLT na paletě musí nejvyšší vrstva tvořit jednu rovinu.

Musí se zajistit nezávadný stav palet, popř. klecí podle kritérií výměny Evropské asociace pro palety ([European Pallet Association EPAL](http://www.epal-pallets.org), internet: <http://www.epal-pallets.org>) a jiných přepravek.

Balení musí být čisté. Musí se dodržovat předpisy o čistotě specifické pro dané stanoviště a podmínky v oblasti dodávek a výroby.

Zvláštní požadavky platí pro elektrostaticky citlivé součástky.

Musí se respektovat normy VDE, DIN, popř. BOSCH –kde je to vhodné.

Smíšené zásilky jsou zásadně povolené, s výhradou odlišných dohod.

Počet smíšených zásilek se musí minimalizovat. Stejně díly se musí rozdělit na co nejmenší počet expedičních jednotek.

## 3.3. Označení expedičních jednotek

### 3.3.1. Druhy označení

DODAVATEL označí všechny expediční jednotky prostřednictvím visačky hlavního zboží (masterlabel) .

Zde jsou nutné následující minimální údaje:

- číslo dílů BOSCH
- celkové množství
- jméno DODAVATELE / číslo dodavatele

U nehomogenních expedičních jednotek (smíšené kontejnery) musí DODAVATEL zajistit, aby

- bylo transportní balení označeno jako „smíšená zásilka“;
- byla uvedena všechna všechna čísla dílů BOSCH, nacházející se v kontejneru, s příslušným celkovým množstvím a
- byly rozdílné zkušební stavy v rámci jedné expediční jednotky fyzicky oddělené a zřetelně označené.

Nejmenší balící jednotky je zásadně třeba opatřit označením čárovým kódem. Zavedení musí být dohodnuto s dotyčným závodem BOSCH. Všechny čárové kódy se musí znázornit v kódu 39.

Informace na štítku (label):

- číslo dílu BOSCH
- Množství v jedné balící jednotce
- jméno DODAVATELE / číslo dodavatele
- označení šarže

Visačky hlavního zboží, popř. visačky podružného zboží se musí umístit na bedny z vnější strany tak, aby byly dobře viditelné (musí se zohlednit stanovení specifická pro daný závod). Zbylá množství (pokud je závod akceptuje) se musí jasně zřetelně označit jako zbylá množství.

Pokud je se závodem dohodnuto, musí DODAVATEL při provedení procesu KANBAN umístit na přepravky kartičky KANBAN. Kartičky KANBAN poskytne k dispozici BOSCH (např. internetový portál).

### 3.3.2. Formát a umístění

REGION	STANDARD
A. Evropa	Visačka hlavního zboží expediční jednotky musí mít formát DIN A5 naležato. Visačky podružného zboží musí mít formát 210 x 74 mm (norma VDA). Je třeba využít stávajících upevňovacích prvků na KLT. Lepící etikety jsou zakázány. Formáty odpovídají regionálním standardům (VDA, GALIA, AIAG, ODETTE, ...)
B. Severní Amerika	AIAG
C. Jižní Amerika	Visačky hlavního a podružného zboží: VDA standardní formát. Lepící etikety se musí vyloučit. Je třeba využít stávajících upevňovacích prvků na KLT.
D. Jižní Afrika	Standardní VDA štítek
E. Austrálie	QSP0703-906 (interner proces)
F. Asie	Formát a upevnění se musí odsouhlasit se závodem BOSCH.
- Japonsko	Místní pořízení: RBAJ stanovené kartičky. Dovoz: štítek dodavatele a balící seznam

### 3.4. Avizování transportu (při průběhu GSP)

DODAVATEL avizuje příslušnému přepravci včas zásilku za zohlednění dodržení termínu příchodu na místo vykládky určené BOSCH.

DODAVATEL dá přepravci před přepravou k dispozici všechna data relevantní pro zásilku

Jsou to:

- adresa vyzvednutí:
- adresa DODAVATELE
- číslo dodavatele u BOSCH (podle odvolávky dodání)
- termín vyzvednutí a přesný čas

Adresa pro doručení:

- adresa místa vykládky
- termín doručení

Údaje o přepravě:

- počet, druh expediční jednotky, případně ložné metry
- brutto hmotnost
- případně deklarace celního statutu

Pověření k transportu (spediční avízo) od DODAVATELE přepravcům, stanoveným společností BOSCH, se uskutečňuje prostřednictvím systému EDI/ WebEDI. Až do užívání EDI/ WebEDI se budou používat formuláře o avízu, popř. průběh avíza daného přepravce.

Přepravce vyzvedne zboží v rámci stanoveného časového okna nebo v přesnou dobu stanovenou individuálně mezi DODAVATELEM a přepravcem.

DODAVATEL avizuje zásilky nebezpečného zboží samostatně. U nebezpečného zboží je DODAVATEL zodpovědný za to, aby dostal přepravce, který zboží vyzvedne, k dispozici všechny potřebné doklady k nebezpečnému zboží úplné a správné. Komponenty, které nemohou být v důsledku svých vlastností zabaleny, popř. extrémně objemné komponenty, musí být oznámeny přepravci před přepravou.

DODAVATEL sdělí dotyčnému přepravci včas potřebné vedení teploty na základě stávající citlivosti na horko nebo mráz.

### 3.5. Přepravní dokumenty

K identifikaci každé zásilky vystaví přepravce k předání příslušnému místu převzetí samostatný předávací dokument.

Pro evidenci zásilek dá DODAVATEL přepravci k dispozici obvykle tyto informace:

### 3.5.1. Dodací list

- Adresa odesílatele
- číslo dodavatele
- adresa příjemce (závod příjemce, místo vykládky, podle odvolávky)
- celkové množství dodávky a množství na expediční jednotku
- identifikace použití (volitelně)
- číslo dílu BOSCH včetně počtu a druhu balení (např. KLT, kolli, europalety)
- počet použitých výměnných palet na zakázku
- číslo dodacího listu
- číslo objednávky / rámcové zakázky
- číslo šarže a případně datum minimální trvanlivosti
- změnový stav dílů / stav revize

### 3.5.2. Převravní dokumenty

Standardní, transportní / spediční zakázka, například VDA 4922

### 3.5.3. Celní dokumenty

DODAVATEL poskytne přepravci k dispozici všechny dokumenty nutné k celnímu odbavení, tedy i dokumenty o preferenčním původu a popřípadě národní osvědčení o původu (Certificate of Origin).

REGION	STANDARD
A. Evropa	EUR 1, UZ FORM A a obchodní faktura
B. Severní Amerika	Ložní list a obchodní faktura
C. Jižní Amerika	Podepsaná originální obchodní faktura, osvědčení o původu (FORM A) a balící list
D. Jižní Afrika	EUR 1, F178, DA550, balící list, obchodní faktura
E. Austrálie	Celní faktura, doklad o postupu (dřevo), dokumentace pro celní preference
F. Asie	Celní dokumenty se musí odsouhlasit s přijímajícím závodem BOSCH. Standards platí pro:
- Čínu	Expediční faktura, balící list, dovozní licence je-li vyžadována, formulář pro celní odbavení
- Hong Kong	Lokální dodavatelé HK musí poskytnout proformafakturu a balící list
- Indii	Dovozní prohlášení, obchodní faktura, osvědčení o původu, objednávka a katalog
- Malajsii	Výrobní licence, celní formulář, CJ5.
- Japonsko	Obchodní faktura, balící list

### 3.6 Bezpečnosti při dopravě zboží

DODAVATEL se deklaruje vůči všem poskytovatelům služeb (předepsaným pověřeným osobám) odevzdáním „Prohlášení o bezpečnosti“ (aktuální nařízení, formuláře a vysvětlivky viz domovská stránka LBA: [www.lba.de](http://www.lba.de)) jako „Uznáný odesílatel“ podle vyhlášky (ES) 2320/2002 a zavazuje se k plnění vyplývajících požadavků.

Při letecké dopravě je zásadně přípustná pouze spolupráce s „předepsanými pověřenými osobami“. Odlišně je spolupráce s poskytovateli služeb přípustná, kteří nemají povolení k „předepsaným pověřeným osobám“, pokud bylo opatřeno „Prohlášení subdodavatele“.

Písemné prohlášení na expedičních dokumentech je zapotřebí pro leteckou přepravu a lze je doporučit pro další přepravní prostředky.

Nemůže být vyloučeno, že se druh přepravy dodatečně změní na leteckou přípravu nebo se přepraví následovně leteckou přepravou.

U následovně uvedené expedice zboží se musí doplňkově respektovat americká ustanovení:

Do USA

Zboží s americkým původem z USA

Zboží, které se skládá částečně z produktů USA

Zboží, které bylo/bude vyvinuto anebo vyrobeno s know how USA

Zboží, které bylo/bude vyvinuto nebo vyrobeno s finančními prostředky USA

Mimo jiné se musí respektovat tyto C-TPAT Regularien

([http://www.cbp.gov/xp/cgov/import/commercial\\_enforcement/ctpat/](http://www.cbp.gov/xp/cgov/import/commercial_enforcement/ctpat/)).

## 4.0 Kvalita logistiky

### 4.1. Hodnocení výsledků dodavatele (LEB) - logistika

Cílem LEB je objektivní, komplexní posouzení rozhodnutí o nákupech. Dále se dosáhne systematického, rozsáhlého posouzení dodavatelů BOSCH podle jednotných kritérií.

Výsledky LEB jsou zohledněny při těchto rozhodovacích procesech:

Výběr přednostních dodavatelů

Vyloučení slabých DODAVATELŮ

Opatření pro další rozvoj dodavatelů

Výběr potenciálních DODAVATELŮ

Vyznamenávání dodavatelů

V pravidelném cyklu se hodnotí minimálně významní a přednostní DODAVATELÉ. Toto hodnocení se zakládá na výsledcích podaných v období hodnocení.

LEB u společnosti BOSCH je strukturováno takto:

Výsledek kvality

náklady/cenová hladina

výsledek logistiky:

- splnění dodávek
- flexibilita
- logistika (schopnost EDI, označení atd.)
- komunikace/kooperace

O podrobnostech výsledku logistiky (LE) specifické pro daný závod v rámci LEB může poskytnout informace kompetentní kontaktní osoba BOSCH. Informace o celkovém výsledku poskytuje kompetentní nákup (viz příloha 1: hodnocení výsledků dodavatelů / výsledek logistiky LE).

Na celkový výsledek hodnocení dodavatelů se mohou DODAVATELÉ v budoucnu podívat přímo online pro všechny oblasti (kvalita, nákup, logistika) přes SupplyOn internetovou platformu PERMO (Performance Monitor).

## 4.2. Reklamáce v oblasti logistiky

Iniciátorem reklamáce logistiky je porucha procesů u BOSCH, kterou způsobil DODAVATEL.

Reklamáce logistiky se evidují a hodnotí s ohledem na druh chyby (viz příloha 2) a způsobených nákladů a plynou v budoucnu do hodnocení logistiky.

Způsobené chyby Bosch interně eviduje v nástroji SRM-Tool a v budoucnu budou předány a znázorněny prostřednictvím rozhraní na SupplyOn PERMO Tool. DODAVATEL registrovaný pro PERMO se může v PERMO přímo podívat na evidované chyby logistiky.

Při nedodržení vydaných předpisů uvedených v dodavatelské příručce nebo specifických pro dané stanoviště si BOSCH vyhrazuje odmítnout přijetí zásilky anebo nafakturovat

Vzniklé vícenáklady (např. uskladnění, přebalení, likvidace, vrácení plniva, zvýšené manipulační náklady, náklady spojené se zastavením pásu, atd.)

V případě reklamáce v logistice bude DODAVATEL neprodleně informován a požádán o analýzu chyby a zavedení opatření. DODAVATEL zpracuje reklamací logistiky od BOSCH za dodržení systematiky 8D a zdokumentuje ji. Společnost BOSCH si může vyžádat tuto dokumentaci.

Specificky pro dodavatele se požaduje logistické samohodnocení (včetně zhotovení plánů opatření podle VDA, svazku 17 popř. Global MMOG/ Logistics Evaluation).

BOSCH provede, je-li zapotřebí, audit logistiky na základě logistického samohodnocení DODAVATELE.

## 5. Výhled

Společnost BOSCH vyvíjí nepřetržitě další úsilí ke zlepšení vstupních a výstupních logistických procesů. To povede také v budoucnu ke měnícím se požadavkům na DODAVATELE.

Cílem je stanovit pokud možno jednotné, globální požadavky a omezit na nízký počet logistických konceptů.

Důraz se klade především na:

- Zajištění způsobilosti e-business DODAVATELE a další vybudování digitalizace dodavatelského řetězce prostřednictvím EDI/ WebEDI.
- zavedení relevantních konceptů řízení a přepravy BPS (srov. kapitulu 1.2.3, 3)
- Integrace DODAVATELŮ do konceptů jako je BPS (Bosch Production System)
- zavedení Global Transport Labels (GTL)
- realizace opatření ke zjednodušení procesů s prázdnými vratnými obaly jako je zavedení alternativních konceptů managementu prázdných vratných obalů, např. koupě/odkoupení nebo od RFID ke sledování zpětných vratných obalů.

K tomu je zapotřebí proaktivního spolupůsobení dodavatelů a poskytovatelů služeb společnosti BOSCH. Dlouhodobý obchodní vztah se společností BOSCH mohou očekávat pouze ti DODAVATELÉ, kteří jsou připraveni přizpůsobit se nové, kooperativní koncepci firmy BOSCH.

## 6. Seznam zkratek

ABS	Akryl-butadien-styren
ASN	Advanced Shipping Notice (odpovídá LuT)
AT	Pracovní den
BPS	Produkční systém Bosch
C-TPAT	Customs-Trade Partnership Against Terrorism, Celní a obchodní partnerství proti terorismu
DCM	Delivery Control Monitor (řízení dodávek)
DFÜ	Dálkový přenos dat
DIN	německá průmyslová norma
EDI	Electronic Data Interchange, elektronická výměna dat
EDIFACT	Electronic Data Interchange for Administration, Commerce and Transport, el. výměna dat pro správu, obchod a přepravu
EDL	Externí poskytovatel služeb
EPP	Expandovaný polypropylen
EPS	Expandovaný polystyren
ESD	Elektrostatické vybití
EN	evropská norma
EU	Evropská Unie
GaV	postup dobropisování
GSP	koncept oblastních expedic

KANBAN	Řízení odvolávek prostřednictvím řízení spotřeb z produkčního systému Toyota
KLT	nosič malých nákladů
LAB	Odvolávka
LBA	Spolkový letecký úřad
LBW	pohyb na skladě
LEB	Hodnocení výsledků dodavatele
LuT	Dodací a přepravní data
Milkrun	Přepravní koncept se stanovenými trasami s pravidelnými svozovými intervaly
ODETTE	Organisation for Data Exchange by Tele Transmission in Europe, organizace pro výměnu dat dálkovým přenosem v Evropě
PE	Polyetylen
PP	Polypropylen
PPS	systém plánování výroby
PS	Polystyrén
PVC	Polyvinylchlorid
TTNr	typové číslo dílu, číslo předmětu (SNR)
VDA	Svaz automobilového průmyslu
VDE	Svaz elektrotechniky
VMI	Vendor Managed Inventory
WebEDI EDI	přes internet, obsahy zobrazí anebo zadá internetový prohlížeč

## 7. Seznam příloh

Příloha 1 Hodnocení výsledků dodavatele (LEB): Kritéria logistického výsledku

Příloha 2 Kategorie Reklamace logistiky

## Příloha 1 Hodnocení dodavatelských výsledků (LEB): výsledek logistiky

BOSCH										
Časový prostor hodnocení: <b>Hodnocení dodavatele – výsledek v oblasti logistiky LE</b>										
Hlavní kritérium: logistika										
LNR: 1111   Dodavatel: Test										
hodnocení										
index	hlavní kritérium	díleč kritéria	výsledek jednot.	váha	hodnota	váha	celkový výsledek			
LE1	Spolehlivost dodavatele		1	25	50	75	100	0,0	0,5	0,00,0
LE1.1		<i>Dodávky na konsignační sklad/ELL</i> - jak dodavatel dodává na konsignaci/ELL (dodržení min./max.-hranice)	vzácně	někdy	průměrně	zpravidla	vždy	1,00	0,0	
LE1.3		<b>Alternativně</b> <i>Spolehlivost z hlediska množství a termínů</i> - jsou dodávky dodávány přesně podle množství a v termínech? (zohlednit chování BOSCH u objednávek)?								
LE2	Flexibilita							0,0	0,2	0,00,0
LE2.1		<i>Reakce na objednávky/objednávky</i> - Jaká je flexibilita dodavatele vůči krátkodobým zvýšením nebo snížením objednávek resp. posunutím termínů (zohlednit vlastní chování u objednávek)? <i>Pojistná rezerva</i> - Je k dispozici pojistná rezerva nebo sklad?	velmi nízká	nízká	průměrná	vysoká	velmi vysoká	0,70	0,0	
LE2.2								0,30	0,0	
LE3	Logistika							0,0	0,2	0,00,0
LE3.1		<i>Dostupnost EDI</i> - Je dodavatel připraven používat EDI, pokud o to bude požádán od BOSCH? (objednávka 25/LuT -data 25/GAV25/INV/PRT 25 – pokud není obchodní případ kryt BOSCH, pak 25) <i>Kvalita dodacích dokumentů/značení zboží</i> - Jsou dodací dokumenty vystavovány správně. Je zboží správně popsáno? Přichází zboží v řádném stavu? Dochází k množstevním odchylkám? <i>Konsignační sklad / sklad dodavatele</i> - Je dodavatel připraven využívat konsignační sklad / ELL? <i>Balení</i> - Jsou dodržovány balicí předpisy?	velmi špatná	špatná	průměrná	dobrá	velmi dobrá	0,30	0,0	
LE3.2								0,25	0,0	
LE3.3								0,25	0,0	
LE3.4								0,20	0,0	
LE4	Komunikace a kooperace							0,0	0,1	0,00,0
LE4.1		<i>Informační chování</i> - Informuje dodavatel včas a bez požádání o problémech s dodávkou - nedodání, dodání nižšího počtu, dlíčí dodávka <i>Dosažitelnost / zastupování</i> - Jsou pracovníci dodavatele orientováni na zákazníka a dosažitelní? <i>Reakční doba</i> - Doba zareagování na popíátku <i>Zapojení do projektů</i> - Dodavatel má zájem o spolupráci na nových projektech a je aktivní	nikdy	vzácně	průměrně	často	vždy	0,30	0,0	
LE4.2								0,20	0,0	
LE4.3								0,20	0,0	
LE4.4								0,30	0,0	
<b>Součet = výsledek logistiky LE: 0,0</b>										

Aktuální platné LEB je možné získat u kontaktní osoby BR.

## **Příloha 2 Kategorie / podkategorie reklamací v logistice**

### Rozdíly v množství

- odchylka mezi dodacím listem resp. dodaným množstvím: dodáno více
- odchylka mezi dodacím listem resp. dodaným množstvím: dodáno méně

### Dodací dokumenty

- nepředána data LuT (EDI) (LT)
- špatné/chybějící údaje na dodacím listu
- dokumenty neúplný/chybějící
- odchylky mezi LuT a údaji na dodacích dokumentech

### Balení

- chyba čárového kódu/transportu balící jednotky
- chybné značení balení
- chybná, chybějící visačka zboží
- poškození výrobů
- poškození a znešitění transportního obalu / balení
- chybné balení / transportní prostředek

### Chybná dodávka

- chybné místo vykládky u zákazníka
- dodávky určeny pro jiné zákazníky
- smíšená dodávka
- dodán nesprávný výrobek

### Přeplánování (přestavení linky / zařízení)

### Zastavení linky / zařízení u BR

### Zastavení u zákazníka